



MINISTÉRIO DA DEFESA
INDÚSTRIA DE MATERIAL BÉLICO DO BRASIL
NRE SEDE 53 5 0000027-5 - CNPJ/MF 00.444.232/0001-39
CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO
COMITÊ DE AUDITORIA ESTATUTÁRIO

ATA DA 78ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO COMITÊ DE AUDITORIA

Aos quatorze dias do mês de outubro do ano de dois mil e vinte e um, às quatorze horas, realizou-se a Septuagésima Oitava Reunião Ordinária do Comitê de Auditoria Estatutário - COAUD, da Indústria de Material Bélico do Brasil - IMBEL, com as participações da Srta. FABÍOLA Viana Falcão e do Sr. ADEMIR Ribeiro Silva, membros do COAUD, e do Sr. WILSON Rodrigues de Souza, Secretário do Comitê. O Presidente do Comitê, Sr. Francisco de Assis LEME Franco, encaminhou mensagem para o Colegiado justificando que por motivos particulares (realização de exames médicos) não poderia participar da reunião e indicou Sr. Ademir, como seu substituto na Presidência do Colegiado, nessa reunião. Participaram como convidados os representantes da IMBEL, Sr. Whelton Luis Bastos dos Santos, integrante da Ouvidoria e Sra. Ana Paula da Silva, integrante da Assessoria de Comunicação Institucional - ACI. **1. ABERTURA.** O Presidente cumprimentou a todos, agradeceu a presença dos participantes e iniciou a reunião. **2. ANÁLISE DO RELATÓRIO BIMESTRAL DA OUVIDORIA REFERENTE AO QUARTO BIMESTRE DE 2021 (Participação dos representantes da IMBEL).** O Comitê recebeu por intermédio do Memorando Interno nº 179 - ACGR, de 06 OUT 21, o Relatório Bimestral da Ouvidoria referente ao 4º trimestre de 2021. No decorrer da reunião o Colegiado apresentou aos representantes da IMBEL, as observações do Comitê destacadas como relevantes, e que constam registradas no documento elaborado pelo COAUD denominado "Apontamentos do Comitê de Auditoria nr 07". O Comitê ressaltou, ainda, a informação contida no relatório bimestral da ouvidoria, página 1, item 3 CANAIS DE COMUNICAÇÃO, onde consta que os dados analisados são provenientes dos contatos realizados por meio dos seguintes canais: atendimento presencial, correio eletrônico (e-mail), Reclame Aqui (site especializado para reclamações contra empresas), ligações telefônicas, redes sociais (*Facebook* e *Instagram*) e Plataforma Fala.Br. Contudo, mais adiante, outro trecho do relatório informa que: "Os demais dados recebidos por meio do Facebook (mensagem inbox) e Instagram, não são contabilizados nos relatórios de Ouvidoria, por se tratarem de demandas que afetam exclusivamente a área de Comunicação Institucional da IMBEL". A representante da ACI respondeu informando que as redes sociais não

são utilizadas como canal de denúncias ou demandas relacionadas, e sim como um canal de comunicação institucional e interações com o público externo. Informou, também, que se algum cidadão tenta fazer um registro dessa natureza via redes sociais, a ACI o orienta a procurar os outros canais específicos para tal demanda. Outro ponto destacado pelo Comitê consta registrado no item 7 CONCLUSÃO, na página 5: *“Ratifica-se que todas as demandas recebidas pela Ouvidoria no diversos canais de comunicação foram tratadas e respondidas dentro dos prazos legais”*. Todos os questionamentos levantados e dirigidos aos convidados foram elucidados com oportunidade. Não havendo mais nenhum assunto a ser tratado, o Presidente agradeceu a participação dos representantes da IMBEL, que na sequência, encerraram a participação na reunião. **3. APROVAÇÃO DA ATA DA REUNIÃO ANTERIOR.** Foi aprovada a ata da Septuagésima Sétima Reunião Ordinária, realizada no dia vinte e um de setembro de dois mil e vinte e um. **4. DOCUMENTOS EMITIDOS PELO COMITÊ.** No período de 22 de setembro a 14 de outubro de 2021, foram emitidos os seguintes documentos: MI nº 49/2021-COAUD, de 01 Out 21, destinado ao Presidente do Conselho de Administração da IMBEL, encaminhando as cópias das atas da 75ª e 76ª reunião do COAUD; MI nº 50/2021-COAUD, de 01 Out 21, destinado ao Diretor-Presidente da IMBEL, as atas da 75ª e 76ª reunião do COAUD; e MI nº 51/2021-COAUD, de 01 Out 21, destinado ao Presidente do Conselho Fiscal da IMBEL, as cópias das atas da 75ª e 76ª reunião do COAUD. **5. AGENDAMENTO.** Foi agendada para o dia 22 de outubro de 2021, às 14h, a próxima reunião do COAUD. **6. ENCERRAMENTO.** E como nada mais houve, o Presidente encerrou a reunião, e eu Wilson, como relator, lavrei a presente ata que será assinada pelos membros do Comitê de Auditoria.

ADEMIR RIBEIRO SILVA

Presidente do COAUD, Substituto

FABÍOLA VIANA FALCÃO

Membro do COAUD

WILSON RODRIGUES DE SOUZA

Secretário do COAUD