INDÚSTRIA DE MATERIAL BÉLICO DO BRASIL - IMBEL

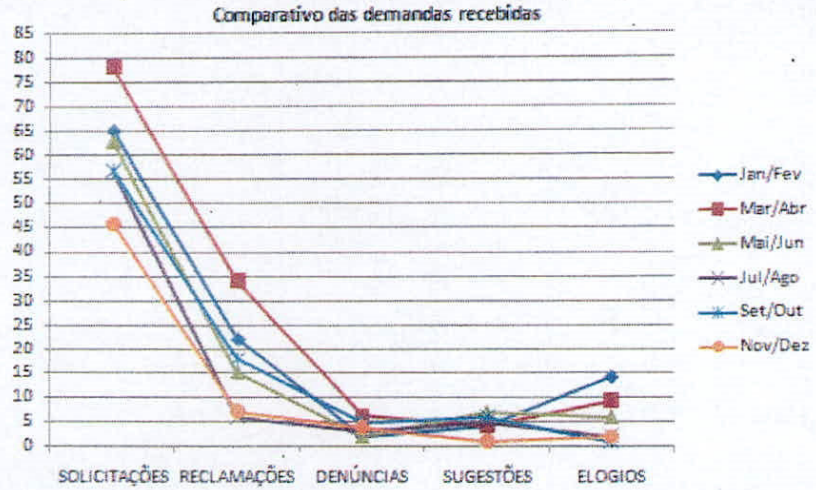
Vinculada ao Ministério da Defesa por intermédio do Comando do Exército

Ata da 598ª Reunião de Diretoria da IMBEL

Aos quinze dias de fevereiro do ano de dois mil e dezenove, a Diretoria da Indústria de Material Bélico do Brasil reuniu-se em sua Sede, no Quartel-General do Exército, sob a presidência do General de Divisão R/1 Celso José TIAGO, Diretor-Presidente, estando presentes: General de Brigada R/1 Américo Paysan VALDETARO Filho, Vice-Presidente; Coronel R/1 José GALAÔR Ribeiro Junior, Diretor Administrativo-Financeiro; Coronel R/1 Newton RAULINO de Souza Filho, Diretor de Mercado e Diretor Industrial em Exercício; Coronel R/1 Marcelo MUNIZ Costa, Chefe da Assessoria de Comunicação Institucional; Coronel R/1 Renato Mitrano PERAZZINI, Chefe da Assessoria de Gestão Corporativa; Cap DOUGLAS Alcântara de Rezende, Relator. **(1) Abertura:** às nove horas, leitura da ata da reunião anterior. **(2) Relatório Bimestral da Ouvidoria:** o Coronel MUNIZ iniciou a apresentação do Relatório de Ouvidoria do 6º bimestre de 2018, esclarecendo que o relatório estatístico bimestral contém informações sobre o recebimento e atendimento de manifestações recebidas pela Ouvidoria, tais como: solicitações, reclamações, sugestões, denúncias e elogios. Os dados analisados são provenientes dos contatos realizados por meio dos seguintes canais disponíveis: Sistema Eletrônico da IMBEL (SIMBEL), mensagens eletrônicas (e-mail), Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), Reclame Aqui (site brasileiro de reclamações contra empresas), e FACEBOOK (mensagens inbox). As ligações telefônicas ainda não compõem os registros estatísticos, tendo em vista não ser possível processá-las. O Coronel Muniz, então, apresentou o seguinte quadro, com as manifestações registradas durante o período:

Canais/Natureza	SIMBEL	E-mail	E-SIC	Reclame Aqui	Facebook	Total
Solicitações	8	5	4	0	29	**46**
Reclamações	3	2	1	0	1	**7**
Denúncias	3	1	0	0	0	**4**
Sugestões	1	0	0	0	0	**1**
Elogios	1	0	0	0	1	**2**
Total	**16**	**8**	**5**	**0**	**31**	**60**

e o gráfico da totalização de demandas, por natureza, em cada bimestre de 2018:



Concluindo, o Coronel Muniz relatou ter constatado, no bimestre, uma redução no número de demandas recebidas pela Ouvidoria. As reclamações abordaram os

seguintes temas: demora na entrega do produto por falta de orientações sobre a apresentação do Certificado de Registro de Armas de Fogo; devolução de produto por se tratar de região com restrição de entrega pelos Correios; extravio de arma enviada pelos Correios; e quanto à convocação de candidato aprovado no Concurso Público da IMBEL Nº 01/2016. Quanto a denúncias recebidas, no período: supostas irregularidades administrativas ocorridas na Fábrica de Material de Comunicações e Eletrônica; quanto a alguns procedimentos adotados na Fábrica da Estrela para dispensas por trabalho realizado nas eleições; sobre processo de aquisição de produtos controlados; e por último, contestações de cliente a respeito de Portaria do Comando Logístico. Finalizando, destacou os elogios que foram recebidos pela eficiência e confiabilidade dos Fuzis e Carabinas 5,56 IA2, por parte de envolvidos em operação policial, e outro, avaliação positiva da Empresa por usuários do Facebook. **(3) Aprovação das Alterações no Regulamento para Eleição de Representante dos Empregados no Conselho de Administração da IMBEL:** o Coronel Perazzini passou a apresentar as alterações que foram propostas para o "Regulamento para Eleição de Representante dos Empregados no Conselho de Administração da IMBEL", alterações essas anteriormente estudadas por Diretores e por todos os setores envolvidos e interessados. Durante a apresentação os Diretores realizaram algumas intervenções para esclarecimentos e para sanar dúvidas. Tudo acertado, o General Tiago colocou em votação as alterações propostas e a Diretoria, por unanimidade, aprovou todas as alterações. **(3) Encerramento:** como nada mais houve, o General Tiago encerrou a reunião às dez horas, sendo lavrada esta Ata que segue assinada pelos Diretores presentes e o Relator.

General de Divisão R/1 Celso José Tiago
Diretor-Presidente

General de Brigada R/1 Américo Paysan Valdetaro Filho
Vice-Presidente Executivo

José Galaôr Ribeiro Júnior - Cel R/1
Diretor Administrativo-Financeiro

Newton Raulino de Souza Filho - Cel R/1
Diretor de Mercado

Douglas Alcântara de Rezende - Cap
Relator