



INDÚSTRIA DE MATERIAL BÉLICO DO BRASIL

Vinculada ao Ministério da Defesa por intermédio do Comando do Exército

ATA DA 728ª REUNIÃO DE DIRETORIA

No dia vinte e dois do mês de janeiro do ano de dois mil e vinte e quatro, realizou-se na Indústria de Material Bélico do Brasil - IMBEL[®], em sua Sede no Quartel-General do Exército, Bloco H, 3º Piso, Setor Militar Urbano, na cidade de Brasília-DF, a 728ª (*setingentésima vigésima oitava*) Reunião da Diretoria Executiva da IMBEL[®], sob a presidência do General de Brigada R/1 João DENISON Maia Correia, Vice-Presidente Executivo, do Cel R/1 Renato Mitrano PERAZZINI, Diretor Administrativo-financeiro, do Cel R/1 Álvaro Koji IMAI, Assessor-Chefe da DGPI, da EC JULIANA Kossoski dos Santos Engenheira de Produção da DGPI-Adjunta do Cel PTCC OLYNTHO Alves Gomes de Sá, Chefe do Departamento Comercial – DPCOM – Departamento Comercial, do Cel R/1 THIERS Lobo Ribeiro, Diretor de Inovação, do ECC WHELTON Luís Bastos dos Santos, Chefe Substituto da ACGR, da ECC MICHELI Pereira Cunha, Chefe Substituta da APG, Dr. GUSTAVO Teixeira Mendes de Oliveira, Chefe Substituto da AGI, do Cel R/1 Marcelo MUNIZ Costa, Chefe da ACI, do Cel R/1 PAULO CÍCERO Jacinto de Menezes, Chefe da UA, da ECC ANA PAULA da Silva, Corregedora e do ECC IVANEI Matos de Souza, Chefe Substituto da AGCP, como Relator^{1º}) **Abertura:** às nove horas, o Gen Denison deu início à Reunião da Diretoria Executiva, falando sobre a readequação dos valores do PVNIS, da redução dos recursos, bem como a priorização na realização de videoconferência à viagens, falou sobre o Plano de Investimentos e o retorno do Presidente, em seguida prosseguiu para deliberar sobre: **DRADM - Alteração do valor das diárias (dec. 11.872, de 29/12/23, Regulamento de Pessoal e Organograma da DRADM – relator Cel Perazzini; DRIND - Resultado da Consultoria de Produção Enxuta (Lean Manufacturing) realizado na FJF – Oportunidades de Melhoria – Relatores: Cel R/1 Imai e EC Juliana; Situação do Sistema Fale Conosco – relator Cel R/1 MUNIZ e Assuntos diversos.** O Gen Denison cumprimentou a todos os presentes e, em prosseguimento, passou a palavra para o primeiro relator para apresentação dos seus temas. **2º) Temas DRADM - Quanto ao primeiro assunto - Alteração do valor das diárias (decreto nº 11.872, de 29/12/23),** o Cel Perazzini fez uma breve atualização do assunto e, na oportunidade, com a publicação do Decreto nº 11.872 de 29/12/2023, que altera o valor na concessão de diárias, o mesmo também mostrou o que seria alterado alguns termos da IN – 00.I.O.003, falou também do encaminhamento de Memorando Interno aos setores para que os mesmos realizasse uma readequação dos valores anteriormente apresentados tendo em vista as alterações dos valores das diárias obedecendo a ordem de prioridades. Finalizada a apresentação e respondidos os questionamentos formulados pelos participantes, o Gen Denison enfatizou quanto aos gastos discricionários da possibilidade de escolher a solução que melhor satisfaça o interesse da IMBEL em questão, ou seja, aqueles cuja escolha, entre diversas opções, esteja mais adequada à realização da finalidade, **sendo aprovado, por unanimidade, pelos Diretores presentes à Reunião a proposta apresentada pela DRADM de alteração e supressão de alguns termos da IN. Quanto ao segundo assunto - Regulamento de Pessoal,** o Cel Perazzini fez uma atualização do tema, haja vista que a questão já havia sido debatida em reuniões anteriores da Gestão passada o que possibilitou a criação do Regulamento em 14 de fevereiro de 2019, pelo Diretor a época Chefe da Assessoria de Gestão Corporativa – AGC. Foram realizadas alterações no Regulamento de Pessoal da IMBEL, adotando a devida conformidade com o novo Regulamento Disciplinar da IMBEL, datado de novembro de 2023. Em paralelo a isso, foram realizadas também modificações

de cunho ortográfico e gramatical em certos pontos, visando a melhor utilização da língua portuguesa. Foram ainda adotadas algumas mudanças em partes específicas, levando em consideração a contextualização atual de flexibilização de certas condutas adotadas no ambiente de trabalho, sendo utilizado para tanto, o bom senso e o decoro ético, sendo **aprovado, por unanimidade, pelos Diretores presentes à Reunião a proposta apresentada pela DRADM de alteração e supressão de alguns termos do Regulamento e encaminhamento ao Conselho de Administração para aprovação.** 3º) **Quanto ao terceiro assunto – Organograma da DRADM**, o Cel Perazzini fez uma breve atualização do tema, acerca do Organograma da DRADM, alterando a Divisão Orçamentária Financeira em Assessoria Orçamentária Financeira, sendo **aprovado, por unanimidade, pelos Diretores presentes à Reunião a proposta apresentada pela DRADM de alteração do Organograma** 4º **Temas DRIND – Quanto ao quarto assunto Resultado da Consultoria de Produção Enxuta (Lean Manufacturing) realizado na FJF – Oportunidades de Melhoria**, o Cel Imai fez uma atualização sobre o assunto, passando a palavra a EC Juliana. A Engenheira de Produção da Diretoria Industrial, Juliana Kossoski, apresentou o resultado da consultoria realizada entre os dias 28 e 30/11/23 na FJF que permitiu o acompanhamento da execução da 2ª fase do serviço de consultoria. Na ocasião, um coordenador e um consultor da empresa terceirizada transmitiram aos participantes da UP e da DRIND conhecimentos sobre produção enxuta e a elaboração de um detalhado Mapa de Fluxo de Valor (MFV) da Linha de Produção de Armamento Pesado, atual e futuro. Na apresentação realizada na reunião de Diretoria no dia 22/01/23, a empregada mostrou como se deu a execução da consultoria e mostrou algumas oportunidades de melhorias identificadas no Genba Walk (Caminhada no lugar onde as coisas acontecem) realizada na linha de produção. Feita a apresentação Gen Denison pediu para iniciar esse trabalho de Lean Manufacturing nas ups, o que foi aprovado por unanimidade pela Diretoria, no entanto a EC Juliana mencionou necessidade de dar prosseguimento através de contratação de consultoria especializada para verificar as oportunidades de melhoria fins mitigar os gargalos do processo produtivo que impedem o aumento da capacidade produtiva no fim da linha. 5º) **Quanto ao quinto assunto - Situação do Sistema Fale Conosco**, o Cel Muniz fez uma breve atualização do assunto e, na oportunidade informou sobre o contexto de criação do sistema FALE CONOSCO, estrutura concebida e atual, algumas informações sobre o SAC, constatações sobre o atual sistema e aperfeiçoamentos necessários e definição do modelo a adotar e implicações. Criado e atualizado com os sites da IMBEL 2014 e 2018, integrava SIC e SAC e atendia às exigências da CGU, reunia em uma única área 3 canais de comunicação: institucional, comercial e OUVIDORIA, descentralização e acompanhamento limitado (ACI) da tramitação das mensagens - efetivo, inviabilidade de criação de call center etc e falou sobre a inexistência de reclamações externas sobre a funcionalidade do sistema. Falou da estrutura e funcionamento atual e que a área específica de comunicação institucional excluída (Diretorias e UP), operação do SAC a cargo da DRMER que redireciona demandas institucionais e a OUVIDORIA recebe manifestações na área de Acesso à Informação – LAI (Fala.BR). falou acerca da legislação que regulamenta o SAC, informando a nova regulamentação (Decreto 11034/2022) estabelece diretrizes sobre o serviço de atendimento ao consumidor – SAC no âmbito dos fornecedores dos serviços regulados pelo Poder Executivo Federal (agências reguladoras - água, energia, telefonia, saúde, aviação, transportes, bancos, seguros etc). Não há obrigatoriedade da IMBEL de observância daquilo que foi estabelecido no Decreto de criação do SAC (6.523/2008). Entretanto, a IMBEL como empresa não está desobrigada de possuir canais de atendimento ao consumidor, por SAC ou outra ferramenta, pois atua na venda de produtos e prestação de serviços conforme seu objeto social. Constatações sobre o Sistema Fale Conosco e aperfeiçoamentos visualizados,

*Exibição indiscriminada do histórico das tratativas e dados pessoais de usuários – criar protocolos de segurança de TI que eliminem riscos de divulgação de dados e informações pessoais (LGPD). Não observância de outros preceitos da LGPD – eliminar a obrigatoriedade de fornecimento de alguns dados pessoais e exibir Termos de Uso e Consentimento. Formulário eletrônico, exigindo poucas informações do usuário favorece o envio de demandas irresponsáveis e fora de contexto - criar filtros, aumentando a confiabilidade, restringindo acessos desmotivados e reforçando a ideia de recurso seguro e eficiente para resolução de demandas não atendidas por outros meios. Sobreposição ao Fala.BR, que já conta com um canal de comunicação com o cidadão/consumidor supervisionado pela OUVIDORIA – necessidade de definir/otimizar os processos de comunicação com o público externo. E por fim Definir modelo e encargo de operação do Sistema Fale Conosco: centralização na Sede, contratação Sv “Call Center” ou manter o funcionamento descentralizado nos moldes atuais, porém com aperfeiçoamentos, o Gen Denison colocou o tema em votação para a Diretoria Executiva, sendo aprovada, por unanimidade, pelos Diretores presentes à Reunião a proposta de centralizar o gerenciamento do FALE CONOSCO na Sede, ficando sob responsabilidade da Diretoria de Mercado a área do SAC destinada exclusivamente ao tratamento de manifestações relacionadas com PRODUTOS, e da OUVIDORIA, que ficará encarregada da gestão de todas as demais manifestações encaminhadas pelo Fala.BR. 6º) **Assuntos Diversos** - em assuntos diversos o Cel Perazzini fez uma breve abordagem sobre a questão relacionada ao RVA 2023 que está recebendo toda a documentação comprobatória do alcance das metas dos indicadores para ratificação/retificação da Auditoria Interna e do Conselho Fiscal, para posterior envio ao Conselho de Administração da IMBEL para aprovação. Como nada mais foi discutido, o Gen Denison encerrou a Reunião de Diretoria Executiva às onze horas e onze minutos do dia 22 de janeiro de 2024, sendo lavrada a presente Ata, a qual foi previamente lida, aprovada e assinada pelos Diretores presentes e por este Relator.*